

# POLITYKA JAKOŚCI

**Stowarzyszenia  
Ostrowskie Centrum Wspierania Przedsiębiorczości**

*Stowarzyszenie Ostrowskie Centrum Wspierania Przedsiębiorczości, oferuje i świadczy usługi o charakterze informacyjnym, doradczym, szkoleniowym i finansowym, skierowane do osób prowadzących małe i średnie przedsiębiorstwa, rozpoczynających działalność gospodarczą, osób bezrobotnych, młodzieży, osób pragnących podnosić swoje umiejętności i kwalifikacje oraz osób niepełnosprawnych.*

*Polityką każdego działania Ostrowskiego Centrum Wspierania Przedsiębiorczości jest zapewnienie klientowi usług o najwyższej jakości. Pracownicy naszej organizacji podchodzą do swojej pracy z dużym zaangażowaniem, dostosowując sposób, rodzaj i zawartość oferowanej usługi do indywidualnych potrzeb i oczekiwań klientów.*

*Nasza Organizacja dąży do świadczenia usług, które zaspokajają wymagania i oczekiwania klientów poprzez:*

- stałe rozwijanie i doskonalenie oferowanych usług (pod względem merytorycznymi organizacyjnym), mające na celu usatysfakcjonowanie (zadowolenie) naszych klientów,*
- kształtowanie przekonań, że za jakość oferowanych przez organizację usług, odpowiedzialny jest każdy pracownik*
- systematyczne podnoszenie kwalifikacji pracowników, poprzez uczestnictwo w szkoleniach, kursach i seminariach.*
- współpracę z partnerami, opartą na zaufaniu, etyce i poszanowaniu interesów stron,*
- szybkie monitorowanie i reagowanie na zmiany w funkcjonowaniu organizacji.*

*W celu podniesienia jakości naszych usług podjęliśmy decyzję o wdrożeniu, utrzymaniu i ciągłym doskonaleniu systemu zarządzania jakością zgodnego z wymaganiami normy ISO 9001: 2008.*

**Prezes Zarządu**

*Paulina Starzyńska*

**Ostrów Wielkopolski, czerwiec 2011r.**