

POLITYKA JAKOŚCI

Stowarzyszenia Ostrowskie Centrum Wspierania Przedsiębiorczości

Stowarzyszenie Ostrowskie Centrum Wspierania Przedsiębiorczości, oferuje i świadczy usługi o charakterze informacyjnym, doradczym, szkoleniowym i finansowym, skierowane do osób prowadzących małe i średnie przedsiębiorstwa, rozpoczynających działalność gospodarczą, osób bezrobotnych, młodzieży oraz osób pragnących podnosić swoje umiejętności i kwalifikacje.

Polityką każdego działania Ostrowskiego Centrum Wspierania Przedsiębiorczości jest zapewnienie klientowi usług o najwyższej jakości. Pracownicy naszej organizacji podchodzą do swojej pracy z dużym zaangażowaniem, dostosowując sposób, rodzaj i zawartość oferowanej usługi do indywidualnych potrzeb i oczekiwań klientów.

Nasza Organizacja dąży do świadczenia usług, które zaspokajają wymagania i oczekiwania klientów poprzez:

- stałe rozwijanie i doskonalenie oferowanych usług (pod względem merytorycznym i organizacyjnym), mające na celu usatysfakcjonowanie (zadowolenie) naszych klientów,*
- kształtowanie przekonań, że za jakość oferowanych przez organizację usług, odpowiedzialny jest każdy pracownik*
- systematyczne podnoszenie kwalifikacji pracowników, poprzez uczestnictwo w szkoleniach, kursach i seminariach.*
- współpracę z partnerami, opartą na zaufaniu, etyce i poszanowaniu interesów stron,*
- szybkie monitorowanie i reagowanie na zmiany w funkcjonowaniu organizacji.*

W celu podniesienia jakości naszych usług podjęliśmy decyzję o wdrożeniu, utrzymaniu i ciągłym doskonaleniu systemu zarządzania jakością zgodnego z wymaganiami normy ISO 9001:2000.

Prezes Zarządu

Paulina Starzyńska

Ostrów Wielkopolski, luty 2006 r.